

Índice

1. Informe del Presidente	04
2. Perfil de Befesa	12
2.1. Perfil de la Befesa	14
2.2. Actividades	16
2.3. Presencia internacional	19
2.4. Principales magnitudes	20
2.5. La política de RSC de Befesa	24
2.6. Misión, visión y valores de Befesa	27
2.7. Transparencia	30
2.8. Modelo de gestión	36
3. Grupos de Interés Directos de Befesa	38
3.1. Canales de comunicación	41
3.2. Los Empleados y Befesa	46
3.3. Los Clientes y Befesa	66
3.4. Los Accionistas y Befesa	71
3.5. Los Proveedores y Befesa	73
4. El Medio Ambiente y Befesa	80
4.1. Política, compromiso y objetivos	82
4.2. Principales indicadores ambientales de Befesa	87
5. La Comunidad y Befesa	100
5.1. Política, estrategia y objetivos	102
5.2. Programas	103
5.3. Colaboraciones y convenios	112
6. El Desempeño Económico y Befesa	122
7. Informe de Gobierno Corporativo	134
8. Información Adicional	188
8.1. Principios y alcances del informe de RSC	190
8.2. Informe de la revisión	191
8.3. Informe de verificación de la Memoria	204
9. Índice GRI	206
9.1. Índice GRI	208